

บทคัดย่อ

สืบเนื่องจากร้านขายยาแผนปัจจุบัน ร้านขายยาอุดมเวชภัณฑ์ประกอบธุรกิจขายสินค้าประเภทยาแผนปัจจุบันชนิดต่างๆ และสินค้าที่เป็นปัจจัยอื่นๆที่เกี่ยวกับสุขอนามัยโดยที่มีเภสัชกรบริการขายสินค้าประเภทยาที่ลูกค้าต้องการสินค้าทางร้านอุดมเวชภัณฑ์มีวิธีดำเนินการคิดคำนวณค่าสินค้าต่างๆ โดยใช้บุคลากรในการคิดคำนวณราคาสินค้า ในกรณีที่มีการซื้อสินค้าหลายรายการหรือมีมูลค่าราคาที่สูงจะทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้สูงและไม่สามารถติดตามหรือแก้ไขได้ เนื่องจากไม่มีการเก็บข้อมูลลูกค้าที่มาซื้อสินค้า สินค้าประเภทยาและสินค้าที่เกี่ยวข้องกับสุขอนามัยภายในร้านขายยาอุดมเวชภัณฑ์จะไม่มีระบบการจัดเก็บคลังสินค้าทำให้ไม่มีทราบว่าการจัดการสินค้าที่มีอยู่ในร้านในลำดับของการเข้ามาของสินค้าที่ไม่ทราบวันหมดอายุที่แน่นอนและปริมาณสินค้าไม่เพียงพอต่อการหรือสินค้าหมดอายุโดยไม่ทราบ

สิ่งจำเป็นต่อร้านอุดมเวชภัณฑ์ คือ อาการโรคต่างๆของลูกค้าที่เป็นตามอาการเภสัชกรจะเป็นคนจ่ายยาไม่ลูกค้าตามความสามารถของเภสัชกร แต่ในกรณีที่เภสัชกรไม่สามารถทำงาน ณ เวลานั้นได้ ลูกค้าที่จะมาซื้อสินค้าจะต้องรอเภสัชกรเท่านั้น จึงทำให้เสียกำไรต่อร้าน แต่ในบางกรณีมีลูกค้าที่เคยมีประวัติแพ้ยา เภสัชกรก็จะจ่ายยาที่มีตัวยาลูกค้าแพ้ให้ แต่อาจจะเกิดความผิดพลาดได้เพราะไม่มีการเก็บประวัติลูกค้า

จากปัญหาที่เกิดขึ้นของร้านขายยาอุดมเวชภัณฑ์ ผู้จัดทำโครงการจึงนำเสนอระบบการจัดการขายสินค้าประเภทยาที่ทำการขายหน้าร้าน กรณีศึกษาร้านอุดมเวชภัณฑ์ที่จะช่วยอำนวยความสะดวกในการคิดคำนวณราคาสินค้าสามารถที่จะจำแนกอาการของผู้ป่วยโดยการบันทึกอาการต่างๆไว้ อาการของโรคจะเป็นแค่พื้นฐานหรือโรคที่เป็นกัน โดยทั่วไปที่ไม่ต้องใช้วิเคราะห์อาการของโรคผ่านเภสัชกร โดยที่จะทำระบบรายชื่ออาการของโรคและตัวยาที่เกี่ยวข้องกับอาการของโรคที่ใช้ ซึ่งส่วนนี้เภสัชกรจะเป็นคนกำหนดอาการของโรคและตัวยาที่ใช้ตามความเหมาะสมของอาการในแต่ละกรณี ไปกรมจะช่วยนำเสนอให้แทนเภสัชกรในกรณีที่เภสัชกรไม่สามารถทำหน้าที่ได้ และระบบจัดการเก็บข้อมูลประวัติลูกค้า การจัดเก็บประวัติลูกค้าจะเป็นการจัดเก็บข้อมูลทั่วไปแบบข้อมูลเฉพาะเจาะจงเช่นลูกค้าที่มีประวัติว่าเคยเป็นโรคอะไร ลูกค้าเคยมีประวัติซื้อสินค้าอะไรไปแล้วบ้าง ลูกค้าเคยมีประวัติแพ้ยาตัวไหนเพื่อทราบข้อมูลลูกค้าที่มาใช้บริการครั้งต่อไป ระบบการจัดเก็บประวัติลูกค้าที่แพ้ยาเพื่อที่จะบอกว่าลูกค้าแพ้ยาตัวไหนและจัดเก็บประวัติไว้ จัดทำระบบคลังสินค้าเพื่อจะจัดเก็บประวัติสินค้าไว้ในระบบเพื่อที่จะจัดการสินค้าในร้านทั้งหมดให้เป็นระเบียบและรู้ที่มาที่ไปของสินค้าว่าสินค้าแต่ละตัวมีคุณสมบัติอย่างไรบ้าง มีจำนวนสินค้าคงคลังเหลือมากน้อยเพียงใด สินค้าหมดอายุเมื่อไร และจะต้องสั่งซื้อสินค้าในจำนวนปริมาณเท่าไร เมื่อถึงจุดกำหนดของแต่ละกรณี ระบบจะทำการแจ้งเตือนให้ทราบ

2) หน้าการประมวลผลข้อมูลจากระบบ



รูปที่ 4.2 แสดงหน้าการประมวลผลข้อมูลจากระบบ

รูปที่ 4.2 แสดงหน้าการประมวลผลข้อมูลจากระบบเพื่อเข้าสู่หน้าเมนูหลัก

3) หน้าเมนูหลัก



รูปที่ 4.3 แสดงหน้าเมนูหลัก

รูปที่ 4.3 แสดงหน้าเมนูหลักของระบบ โดยจะแสดงข้อมูลดังนี้ สมาชิก สินค้า การซื้อ และการขาย

4) ข้อมูลสมาชิก

เป็นขั้นตอนของการเพิ่มสมาชิก โดยเกสซ์กรจะเป็นผู้เพิ่ม บันทึกรหัส ค้นหา แก้ไข ลบ และพิมพ์รายงานข้อมูล โดยการจัดทำจากเกสซ์กรโดยมีรายละเอียดของข้อมูลสมาชิกดังต่อไปนี้

รูปที่ 4.4 แสดงรายละเอียดของข้อมูลสมาชิก

จากรูปที่ 4.4 แสดงรายละเอียดของข้อมูลสมาชิก โดยจะแสดงข้อมูลดังนี้ รหัสสมาชิก คำนำหน้า ชื่อ-นามสกุล วันเกิด บ้านเลขที่ หมู่ที่ ตำบล อำเภอ จังหวัด รหัสไปรษณีย์ เบอร์โทรศัพท์ Facebook และ E-mail

รหัสผู้คิด	คำนำหน้า	ชื่อ - นามสกุล	วันเกิด	อายุ	บ้านเลขที่	หมู่ที่	ตำบล	อำเภอ	จังหวัด	รหัสไปรษณีย์	เบอร์โทรศัพท์	Facebook	E-mail
001	นางสาว	ขวัญชนก ขวัญชนก	25 ๙๒๒๒	20	228	9	คลอง	ภูพาน	หนองหาน	50110	932192439	Khuncharok_47	Khuncharok_47@hotmail.co.th

รูปที่ 4.5 แสดงแบบรายงานลูกค้า